

---

## Reporte de Reclamos de Usuarios

---

Mayo 2026

## RECLAMOS RECIBIDOS – MAYO 2026

| Período | N° | Operación,<br>servicio,<br>producto | Motivo del reclamo           | Reclamos<br>absueltos | Reclamos<br>en trámite |
|---------|----|-------------------------------------|------------------------------|-----------------------|------------------------|
| Mayo    | 1  | Prexpe Perú                         | 0104 - Dinero<br>electrónico | 115                   | 6                      |